

POLITIQUE QUALITE

Un savoir-faire perfectionné, durable et labellisé, tel est l'objectif visé par Rosset Immobilier en adoptant le système de management de la qualité ISO 9001 : 2015 et sa volonté fondamentale d'amélioration continue.

Grâce à la participation active et au savoir-faire de l'ensemble des collaborateurs, Rosset Immobilier a su dégager les fondamentaux du métier de gérant d'immeubles, pour créer son propre système de management de la qualité, dont l'orientation est clairement dirigée vers la rigueur et l'efficacité de la profession tout en restant focalisée sur les besoins de ses clients.

Parce que chaque client a son propre profil et ses propres attentes, nous avons le devoir de proposer des prestations personnalisées et taillées sur mesure tout en restant uniforme. Nos mots d'ordre : proximité, écoute et dialogue. Nous favorisons les relations basées sur la confiance et la transparence, tout en assurant une parfaite qualité et confidentialité. Chaque collaborateur s'engage à respecter les règles d'éthique et de déontologie, conformément au code de conduite professionnelle qu'il a signé lors de son embauche.

Afin de répondre aux exigences toujours plus diversifiées de nos métiers, nous proposons régulièrement à nos collaborateurs des formations spécialisées et favorisons le développement professionnel grâce aux promotions internes.

Rosset Immobilier a toujours fait preuve d'un engagement très actif au sein des associations professionnelles (USPI Genève, Vaud et Fribourg), gage de respect des principes de déontologie.

Consciente des enjeux écologiques de demain, Rosset Immobilier s'engage dans une démarche environnementale selon la norme ISO 14001 :2015. De plus, elle participe activement depuis leur mise en place à divers programmes visant à promouvoir les économies d'énergie dans les immeubles sous gestion.

Genève, le 19 avril 2017

Rosset & Cie
Route de Chancy 85
Case postale 650
1213 Petit-Lancy 1

t. +(41) 22 339 39 39
f. +(41) 22 339 39 00
info@rosset.ch
www.rosset.ch



Rosset & Cie

Gérald ROSSET

Thierry ROSSET

Genève - Vaud - Fribourg