

POLITIQUE QUALITE

Un savoir-faire perfectionné, durable et labellisé, tel est l'objectif visé par Rosset Immobilier en adoptant le système de management de la qualité selon les exigences du référentiel ISO 9001 :2015. Cette démarche s'inscrit dans une volonté fondamentale d'amélioration continue et de maîtrise de nos activités.

Grâce à l'implication et au savoir-faire de l'ensemble des collaborateurs, nous avons su dégager les fondamentaux du métier de gérant d'immeubles, pour créer notre propre système de management de la qualité, dont l'orientation est clairement dirigée vers la rigueur et l'efficience de la profession, tout en restant focalisé sur les attentes de nos clients.

Chaque client ayant des attentes différentes, nous avons le devoir de proposer des prestations personnalisées et taillées sur mesure, tout en restant uniforme. Nous favorisons les relations basées sur la confiance et la transparence, ce en assurant une totale confidentialité.

Afin de répondre aux exigences toujours plus diversifiées de nos métiers, nous proposons régulièrement des formations spécialisées à nos collaborateurs et favorisons le développement professionnel grâce aux promotions internes.

Sensibles à la préservation des ressources naturelles, nous déployons continuellement d'importants moyens afin d'optimiser nos méthodes de travail, permettant ainsi de réduire notre impact environnemental. Nous affirmons également cette orientation au travers de notre métier, par nos démarches proactives et conseils apportés à nos clients visant à rénover les bâtiments.

Parce que le respect des principes de déontologie étant indispensable pour notre profession, Rosset Immobilier a toujours fait preuve d'un engagement très actif au sein des associations professionnelles (USPI Genève, Vaud et Fribourg).

Nos mots d'ordre : proximité, écoute et dialogue.

Genève, le 9 mars 2020

Rosset & Cie SA/Rosset SA

Gérald ROSSET

Thierry ROSSET

Rosset & Cie SA
Route de Chancy 85
Case postale 650
1213 Petit-Lancy 1

t. +(41) 22 339 39 39
f. +(41) 22 339 39 00
info@rosset.ch
www.rosset.ch



Genève - Vaud - Fribourg