

# ROSSET IMMOBILIER

## Politique Qualité

Un **savoir-faire perfectionné, durable et labellisé**, tel est l'objectif visé par Rosset Immobilier en adoptant le système de management de la qualité selon les exigences du référentiel ISO 9001 :2015. Cette démarche s'inscrit dans une volonté fondamentale **d'amélioration continue et de maîtrise de nos activités**.

Pour atteindre ses objectifs en matière de qualité, Rosset Immobilier s'emploie à :

-  Maintenir un niveau d'**excellence** et de **performance** en mettant en œuvre et en améliorant continuellement un système de management intégré conforme aux normes ISO 9001 :2015.
-  **Optimiser les processus de travail** dans toutes les activités de l'entreprise de manière à en assurer la pérennité et d'en réduire les impacts environnementaux;




Pour l'environnement :

-  Déployer continuellement d'importants moyens afin **d'optimiser nos méthodes de travail**, permettant ainsi de réduire notre impact environnemental
-  **Conseiller et encourager** nos clients en matière **d'optimisation énergétique** lors de la rénovation des bâtiments.

Pour nos clients :

-  **Se focaliser sur les attentes** de nos clients.
-  Proposer des **prestations personnalisées et taillées sur mesure**
-  Favoriser les relations basées sur la **confiance** et la **transparence**, ce en assurant une totale **confidentialité**.

Pour nos collaborateurs

-  Offrir la possibilité à notre personnel de **se former** de manière adéquate selon les besoins du poste et des responsabilités;
-  **Encourager** nos collaborateurs en favorisant le **développement professionnel** grâce aux promotions internes.
-  **Impliquer les collaborateurs** et leur savoir-faire

## PROXIMITÉ, ÉCOUTE ET DIALOGUE

Rosset & Cie SA/Rosset SA

Gérald Rosset

Thierry Rosset

Genève, le 23 mai 2022

DO-002\_Politique\_qualité\_23.05.2022